

Name des Moduls: SN3 Qualitätsmanagement		
Prüfung: SN3 Qualitätsmanagement	LV.-Nr.:	ECTS-Punkte: 5 CP
Empfohlene Einordnung: 3. Semester	Pflichtkennzeichen: [PF]	Lehrveranstaltungsprache: deutsch
Modulverantwortung: Prof. Dr. Petra Teitscheid	Modulturnus: Jedes WiSe	Information zur Anmeldung:
Lehrende: Prof. Dr. Petra Teitscheid		
Qualifikationsziele	Die Studierenden können <ul style="list-style-type: none"> zentrale Begriffe des Qualitätsmanagements definieren und wesentliche Anforderungen der ISO-Norm 9001:2015 erläutern; die Anforderungen der ISO-Norm 9001:2015 auf ein Fallunternehmen anwenden und die Grundzüge eines Qualitätsmanagementsystems für dieses Fallunternehmen entwickeln; den möglichen Nutzen verschiedener Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements bewerten und die jeweils geeigneten Instrumente reflektiert auswählen und zielführend einsetzen; das erworbene Wissen im Qualitätsmanagement auf weitere Unternehmensbeispiele übertragen und mit der Umsetzung im Fallunternehmen vergleichen. 	
Prüfungsform- und umfang	Modulprüfung: mündliche Prüfung, Präsentation	
Lehrform	Seminaristischer Unterricht	
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none"> Aufbau und Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems entlang der Anforderungen der DIN EN ISO 9001 Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements Ausgewählte Methoden und Werkzeuge zur Erfüllung der Anforderungen der Norm (z.B. Stakeholder Analyse, Personalplanung, Risikobewertung) 	
Workload	Präsenzveranstaltung (3 SWS):	45 h
	Studentische Vor- und Nachbereitung:	105 h
	Summe:	150 h
Inhaltliche Voraussetzungen	Keine	
Formale Voraussetzungen		
Literaturempfehlungen	<ul style="list-style-type: none"> Arbeitshefte: Bäcker Lecker auf dem Weg zur ISO 9001 Zertifizierung (werden als Print zur Verfügung gestellt) Herrmann, J., Fritz, H., (2016) Qualitätsmanagement. Lehrbuch für Studium und Praxis, Carl Hanser Verlag, München (aktuellste Ausgabe) DIN EN ISO 9000:2015 (auf ILIAS verfügbar) DIN EN ISO 9001:2015 (auf ILIAS verfügbar) Optional weitere Texte über ILIAS 	